ICT-Supporter (100%) - .NET / C#

Support für Software, Netzwerk & Hardware

Über uns

Die IWS Industrielle Wägesysteme AG produziert seit über 30 Jahren massgeschneiderte industrielle Wägelösungen für Kunden aus unterschiedlichsten Branchen – häufig mit eichpflichtigen Messungen, die strenge gesetzliche Anforderungen erfüllen. Wir liefern das Gesamtpaket aus einer Hand – Hardware, Software und sämtliche dazugehörigen Dienstleistungen. Kundenzufriedenheit, Betreuung und Qualität stehen bei uns an oberster Stelle – ebenso interner Zusammenhalt, flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und abwechslungsreiche, spannende Projekte.

Worum es geht

Wir suchen jemanden mit praktischer Erfahrung und Hands-on-Mentalität. Du bearbeitest die Supportfälle unserer Software-Wägeanwendungen von der Meldung bis zur Lösung – remote oder vor Ort. Dazu gehören auch 3rd-Level-Support sowie Arbeiten an Netzwerk und Hardware.

Deine Aufgaben

- **Strukturierte Fehleranalyse:** Störungen eingrenzen und beheben. Du findest heraus, ob ein Problem bei Software, Datenbank, Hardware oder Netzwerk liegt, und behebst es – remote oder vor Ort.
- **1st bis 3rd-Level-Support:** Du bearbeitest die Supporttickets nach vorgegebener Priorität – vom einfachen Anwenderproblem bis zum Eingriff in die Software inkl. Fehleranalyse im Code, Datenkorrekturen in der Datenbank und Bugfixes in unseren Software-Anwendungen.
- **Systeme beim Kunden betreuen**: Server und Clients beim Kunden in Betrieb halten – Dienste und Server neu starten, IP-Adressen und Netzwerkeinstellungen konfigurieren, Updates einspielen, Backups prüfen.
- **Hardware anbinden & in Betrieb halten:** Wägeterminals, Lese- und Erfassungsgeräte, Drucker und weitere Peripherie konfigurieren, tauschen und testen.
- **Support eigenverantwortlich betreuen:** du begleitest deine Supportanfragen zu einem grossen Teil selbst und bist dabei direkte Ansprechperson für unsere Kunden, inkl. Einsätzen vor Ort (überwiegend in der Schweiz).

Das musst du mitbringen

- Informatik EFZ oder ICT-Fachperson EFZ – oder gleichwertige Berufserfahrung im IT- / ICT-Support
- **Erfahrung im 1st- bis 3rd-Level-Support,** idealerweise bei Kunden mit produktiven Anlagen
- **Programmiererfahrung in C# / .NET** und Grundkenntnisse in WPF – genug, um Fehler im Code zu finden und selbst zu beheben
- Gute Kenntnisse in **SQL Server** (Abfragen, Datenkorrekturen, Backups)
- Handwerkliches Verständnis und Freude an der Arbeit mit Hardware
- Sicherer Umgang mit **Windows Server und Windows Clients** (Dienste, Benutzerrechte, Ereignisanzeige, Remote-Zugriff)
- **Netzwerkgrundlagen:** TCP/IP, IP-Konfiguration, DNS, VPN
- Deutsch fliessend und verhandlungssicher, gute Englischkenntnisse
- Freundliche, lösungsorientierte Kommunikation mit Kunden – Serviceorientierung und ein positiver Umgang sind dir wichtig

- Selbstständige Arbeitsweise mit Eigeninitiative und Lernbereitschaft – du organisierst dich weitgehend selbst und schaust auch über den Tellerrand
- **Führerschein Kategorie B** (für Einsätze beim Kunden)
- Wohnsitz in der Schweiz

Von Vorteil & das passt zu dir

- Erfahrung mit der Anbindung von Peripherie-Hardware (z. B. RFID-Leser, Spezialdrucker, Sicherheitssysteme)
- Erfahrung mit Schnittstellen zu Drittsystemen wie Oracle, Abacus oder SAP
- Französischkenntnisse

Warum IWS

Du arbeitest in einem kleinen, eingespielten IT-Team innerhalb eines Unternehmens mit rund zehn Personen. Das bedeutet viel Gestaltungsspielraum.

- **Echte Verantwortung:** Mit Rückhalt aus dem Team, aber ohne Zahnrad-Rolle im Grossbetrieb. Du siehst direkt, was deine Arbeit bewirkt.
- **Breites Themenfeld:** Vom Code über Server und Netzwerk bis zum Wägeterminal – dazu die Besonderheiten eichpflichtiger Mess-Software.
- **Blick hinter die Kulissen:** Wir arbeiten mit namhaften Grosskonzernen aus unterschiedlichsten Branchen zusammen – von Lebensmittel über Industrie bis Energie, teils mit hochspezialisierten Individuallösungen. Das verschafft dir Einblicke, die man sonst selten bekommt.
- **Mutig mitdenken:** Wir freuen uns, wenn du Dinge hinterfragst und neue Wege vorschlägst. Wir arbeiten kooperativ, innovativ, eigenverantwortlich und ambitioniert.

Rahmendaten

- **Standort:** vor Ort in Küssnacht am Rigi, Schwyz
- **Pensum:** 100 %
- **Eintritt:** ab Februar 2027 oder nach Vereinbarung

Deine Bewerbung

Wir freuen uns auf deine Bewerbung an Frau Sabina Grüner, **s.gruener@iws-ag.ch**.

Bitte sende uns dein Motivationsschreiben, deinen Lebenslauf sowie allfällige Arbeitszeugnisse.

Bewerbungen von Recruitern oder Personalvermittlern werden nicht berücksichtigt.